



# **VILLE DE HAGONDANGE**

**MARCHE D'ENTRETIEN DES INSTALLATIONS  
DE CHAUFFAGE ET DE PRODUCTION D'EAU  
CHAUDE SANITAIRE DES LOGEMENTS  
COMMUNAUX**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES  
PARTICULIERES (C.C.T.P.)**

**Marché à procédure adaptée passé en application de l'article 27 du décret  
n°2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics**

## **SOMMAIRE**

### **CHAPITRE 1 - OBJET DU MARCHE**

### **CHAPITRE 2 - PRESTATIONS**

2.1 GENERALITE

2.2 PRESTATIONS LIEES A LA VISITE ANNUELLE D'ENTRETIEN  
NORMAL (P2)

2.3 GROS ENTRETIEN ET GARANTIE TOTALE, REMPLACEMENT DE  
PIECES (P3)

2.4 BILAN ANNUEL

### **CHAPITRE 3 - OBLIGATION DE L'EXPLOITANT**

3.1 PERSONNEL, DEPANNAGE ET ASTREINTE

3.2 OUTILLAGE

3.3 – FICHE D'INTERVENTION

### **CHAPITRE 4 - LIMITES DE L'ABONNEMENT, CLAUSES PARTICULIERES**

## **CHAPITRE 1 - OBJET DU MARCHE**

Le présent marché a pour objet de définir les conditions de la maintenance et du dépannage des installations de chauffage des logements communaux de la ville de Hagondange.

Le titulaire du marché s'engage au maintien permanent du bon état de fonctionnement, à l'entretien, à la vérification systématique et au dépannage des chaudières.

## **CHAPITRE 2 - PRESTATIONS**

### **2.1 GENERALITE**

Durant le 1<sup>er</sup> mois, toutes les étiquettes de visites seront apposées sur chaque appareil, ceci afin que le locataire ait connaissance du nouveau prestataire de service.

Ces étiquettes indiqueront les coordonnées téléphoniques des prestataires et permettront de noter les dates de visite annuelle pour la durée du contrat.

Dans le cadre de ses obligations, le prestataire assurera les prestations détaillées ci-après sur l'ensemble des appareils de chauffage.

Le titulaire doit assurer, pendant toute la durée du marché, l'organisation et le maintien des dispositifs de sécurité. Il doit prendre toutes les dispositions propres à assurer l'hygiène et la sécurité des travailleurs et des tiers pendant la durée des travaux.

Le titulaire est responsable, notamment vis-à-vis des tiers, des matériaux et du matériel de chantier qu'il utilise. Il demeurera responsable jusqu'à l'achèvement complet de la prestation et devra contracter les assurances nécessaires.

A l'échéance de chaque année, le titulaire fournira la liste mis à jour des appareils existants en indiquant les marques, types, modèles, âge...

#### **2.1.1 Fréquence des interventions**

- Une visite annuelle
- Toute visites supplémentaires, sur appel justifié de l'utilisateur,
- Le remplacement de toute pièce défectueuse soit au titre de la garantie contractuelle, soit au titre de la garantie totale contractuelle.

#### **2.1.2 Maintenance préventive**

Le titulaire assure sous sa responsabilité et dans le cadre du marché les prestations suivantes, ainsi que celles prévues par la réglementation en vigueur :

- La maintenance préventive systématique et programmable, les essais, réglages et manœuvres de vérifications courantes et réglementaires de bon fonctionnement des installations dont il a la charge,
- La remise en état suite à dégradation consécutive à une intervention de son personnel,
- La gestion de la maintenance,
- La tenue des documents réglementaires et contractuels,
- L'établissement des rapports et compte rendus,
- L'assistance et la coordination avec les services techniques, les occupants et ses agents.

## 2.2 PRESTATIONS LIEES A LA VISITE ANNUELLE D'ENTRETIEN NORMAL (P2)

- Nettoyage du corps de chauffe, du brûleur, de la veilleuse, des électrodes d'allumage, des échangeurs éventuels, des organes de production d'eau chaude sanitaire, des injecteurs et de la rampe gaz
- Détartrage du corps de chauffe si nécessaire (**Un seul détartrage par saison de chauffe sera pris en compte**)
- Contrôle de flamme, contrôle de pression et débit de gaz, contrôle de combustion
- Vérification débits d'eau et températures, réglages éventuels, selon préconisation des constructeurs
- Vérification de la pression du vase d'expansion
- Vérification de la pompe de circulation, nettoyage et réglage éventuel
- Contrôle complet du fonctionnement des organes de régulations (aquastat, valve gaz, valve à eau), vérification de l'étanchéité des joints, remplacement éventuel
- Contrôle du fonctionnement de la vanne « 3 voies » inverseuse (chauffage/ECS)
- Contrôle des dispositifs de sécurité des appareils
- Vérification du bon écoulement des condensats et nettoyage des tuyauteries
- Graissage des parties mobiles
- Nettoyage complet de la chaudière si le bon fonctionnement du brûleur le nécessite
- Contrôle de l'électronique intégré et des connexions électriques avec complément de serrage si besoin
- Contrôle du raccordement de mise à la terre
- Vérification et remplacement, si nécessaire, des boutons de réglage de l'appareil
- Le détartrage de l'ensemble de l'appareil si nécessaire
- Contrôle de l'étanchéité des raccords gaz et eau
- Le nettoyage, le graissage, l'entretien et les réparations courantes et d'une façon générale toutes les interventions préconisées par le constructeur
- Contrôle et réglage des régulations complémentaires (thermostat d'ambiance, régulateur d'ambiance) y compris fourniture, remplacement de l'appareil défectueux et explications éventuelles auprès du client
- Manœuvre de l'ensemble des vannes autour de l'appareil
- Contrôle de la vacuité des ventilations haute et basse
- La main d'œuvre et les déplacements nécessaires aux travaux d'entretien et de remplacement des pièces défectueuses

De manière générale, le titulaire devra assurer toutes les prestations nécessaires et indispensables pour assurer le bon fonctionnement de l'installation de chauffage.

### 2.3 GROS ENTRETIEN ET GARANTIE TOTALE, REMPLACEMENT DE PIECES (P3)

La garantie totale, ou renouvellement, est l'obligation pour l'entreprise de maintenir en permanence, pendant toute la durée du contrat, le bon état de marche et d'entretien ainsi que le maintien des performances des installations liées à la production de chauffage et d'ECS.

Elle fait, également, obligation à l'entreprise de réparer ou de remplacer tout matériel déficient ou obsolète quelle que soit l'origine de cette déficience par du matériel moderne et performant.

Le titulaire du marché fournit la continuité et la sûreté du service. Il procède aux réparations et à tous les remplacements qui ne relèvent pas du petit entretien et de manière générale, à toutes les interventions dont la qualification et l'importance requièrent l'utilisation de personnel ou tous moyens autres que ceux assurant, en temps normal, la conduite et l'entretien courant de l'installation pour permettre de prolonger la durée de vie du matériel jusqu'aux limites normales.

Le titulaire assurera la prestation de gros entretien tout au long de son marché et transmettra au terme de celui-ci une installation en parfait état de fonctionnement, capable d'assurer normalement son service pendant toute la saison suivante, sans intervention lourde.

Le titulaire devra privilégier la fourniture de pièces détachées d'origine c'est-à-dire provenant du ou des constructeurs des équipements du marché.

Le titulaire adressera tous les ans, pour le rapport d'activité, le détail des pièces par appareils, thermostats d'ambiance, ..., remplacées au titre de la garantie totale.

### 2.4 BILAN ANNUEL

Le Titulaire préparera le bilan annuel et invitera le service technique, à la fin de chaque période de chauffe, pour lui présenter les points suivants :

- Le bilan des installations qui ont fait l'objet de dysfonctionnements importants,
- Le bilan des installations dont l'état de fonctionnement nécessite une surveillance particulière ou qui peuvent engendrer des difficultés au cours de la prochaine année civile, ainsi que les mesures prévues.
- Récapitulatif financier du solde P3 y compris le solde du poste P3 depuis l'origine du marché et les travaux prévus au titre du poste P3 pour la saison suivante,
- La mise à jour de la liste du matériel
- Tous les rapports d'intervention effectués au cours de l'année pour chaque site

## **CHAPITRE 3 - OBLIGATION DE L'EXPLOITANT**

### **3.1 PERSONNEL, DEPANNAGE ET ASTREINTE**

L'exploitant dont la responsabilité est permanente fournit, le personnel nécessaire à la direction, la conduite, la surveillance, les contrôles, l'entretien, les dépannages, les réparations, le renouvellement de l'ensemble des installations concernés par le présent marché.

Le personnel de l'exploitant devra présenter les qualités et compétences requises faute de quoi le maître d'ouvrage pourra exiger son remplacement.

Les dépannages se feront sur simple appel téléphonique et seront effectués dans les délais fixés par l'entreprise dans l'acte d'engagement.

Une permanence sera assurée le week-end et jours fériés.

Ces permanences seront assurées par du personnel compétent dont les coordonnées seront fournies aux services techniques de la commune.

Lors d'une visite de dépannage, le titulaire procédera au remplacement ou au réglage des éléments défectueux. Il procédera également à la vérification des autres éléments de l'appareil afin de pourvoir aux problèmes éventuels et effectuera les opérations nécessaires à un fonctionnement durable de l'appareil.

Toutes les interventions feront l'objet d'une fiche de visite comportant, outre la date et l'heure de passage, le lieu précis et le type d'appareil, la liste détaillée des opérations effectuées et des pièces remplacées. Ce bulletin sera signé par l'utilisateur et l'agent ayant effectué l'intervention. L'utilisateur conservera l'original. Une copie de l'ensemble des bulletins d'intervention sera transmise mensuellement au service technique de la ville.

L'ensemble des dépannages est compris dans les prestations forfaitaires P2. Un dépannage ne pourra jamais et en aucun cas tenir lieu de visite annuelle.

### **3.2 OUTILLAGE**

L'exploitant fournira à ses frais tout l'outillage nécessaire à la bonne exécution des prestations définies au présent marché.

### **3.3 – FICHE D'INTERVENTION**

L'exploitant devra fournir à la Commune une fiche d'intervention 1 mois maximum après sa visite annuel d'entretien.

La fiche décrira :

- le lieu et la date d'intervention
- le descriptif de l'intervention du technicien
- le problème rencontré
- la non-conformité à régulariser

## **CHAPITRE 4 – LIMITES DE L'ABONNEMENT – CLAUSES PARTICULIERES**

Les dépannages ne seront gratuits que pour les incidents techniques et non pour causes extérieures telles que fusibles grillés, thermostat non enclenché, coupure de gaz ou d'électricité, manque d'eau dans l'installation...

Les déplacements non justifiés ou abusifs seront facturés à l'attachement.

Ne font également pas partie du contrat les prestations suivantes :

- le détartrage des conduites
- l'entretien et le nettoyage des compteurs et du branchement d'arrivée
- la mise en route et arrêt des appareils
- la purge des radiateurs

Toutes interventions hors contrats donneront lieu à une facturation comprenant déplacement et main d'œuvre selon tarif en vigueur.

A Hagondange, le

Pour le Maître d'ouvrage  
Monsieur le Maire

Lu et accepté  
A

Le titulaire du marché